


PROCESO PLANEACION ESTRATEGICA				
 ALCALDIA DE PASTO	NOMBRE DEL FORMATO:			
	IDENTIFICACION DEL CONTEXTO ESTRATEGICO			
VIGENCIA 01-Mar-19	VERSION 01	CODIGO PE-F-033	CONSECUTIVO	
PROCESO: ATENCIÓN SOCIAL				
OBJETIVO DEL PROCESO: Brindar servicios pertinentes a la comunidad del Municipio de Pasto, mediante la gestión oportuna de políticas, planes programas y proyectos sociales para coadyubar a la inclusión social de la población objeto.				
FACTORES INTERNOS (Debilidades fortalezas)	CAUSAS Debido a:	FACTORES EXTERNOS (Oportunidades amenazas)	CAUSAS Debido a:	
TALENTO HUMANO	F: prestar un servicio pertinente en atención humanizada. D: cambio de personal, lo que dificulta el seguimiento en el desarrollo de procesos y ejecución de proyectos.	AMBIENTAL	A: fenómenos climáticos de las últimas temporadas que afectan el desarrollo de actividades y procesos externos. O: implementación de la estrategia cero papel.	
INFRAESTRUCTURA	D: La infraestructura existente no cumple con las condiciones adecuadas para ofrecer atención y orientación a la comunidad en general, instalaciones que no garantizan la seguridad y custodia de documentos	SOCIAL	A: no existe garantía de inclusión social y política para la población del municipio de Pasto. A: incremento de migrantes venezolanos generando afectación en los programas sociales del municipio de Pasto. O: Fortalecimiento de los programas sociales y comunitarios para la ayuda en procesos de participación efectiva.	
TECNOLOGIA	D: Equipos de cómputo obsoletos e insuficientes. Dificil acceso al servicio de Internet	LEGAL	A: Existencia de vacíos normativos. A: incumplimiento de la normatividad por parte de la comunidad. O: creación de políticas públicas dirigidas a distintos sectores de la población. O: leyes que permitan llevar a cabo el cruce de base de datos para detección de irregularidades.	
PLANEACION	F: Las metas y resultados programados se cumplen de acuerdo a lo establecido en el Plan Anual de Acción. F: el análisis de la hoja de captura como herramienta para monitoreo, seguimiento y evaluación de las metas. D: desarticulación entre dependencias para el cumplimiento de cronogramas de trabajo. D: No se cuenta con los insumos suficientes para un buen desarrollo del trabajo, además de una tardía asistencia técnica en cuanto a los equipos de cómputo cuando se ha requerido.	TECNOLOGICAS	A: Principios tecnológicos como avances y descubrimientos son de difícil de acceso.	
Procesos	D: Desconocimiento en el manejo de archivo de las dependencias que hacen parte del Proceso de Atención Social. D: Demora en el proceso de contratación. F: se cuenta con procedimientos documentados y aprobados ante el sistema de gestión de calidad que permite la evolución de los mismos. F: se desarrolla procesos de inducción y reintroducción al personal.			
Financieros	D: La asignación de presupuestos no acorde a las necesidades del proceso. F: ejecución del presupuesto en un 100%.			

Secretario de Bienestar Social - Líder Proceso de Atención Social