



CIRCULAR 004

DE: Unidad de Atención Ciudadano

PARA: Secretarios, Subsecretarios, Directores y Jefes de oficina de la Alcaldía de Pasto

ASUNTO: Solicitud de Validación información Catálogo de servicios a la ciudadanía y Reporte de enlace de atención al ciudadano.

FECHA: 10 de mayo de 2021

Muy respetuosamente, solicitamos nos colaboren suministrándonos la siguiente información, hasta el 17 de mayo de 2021.

1. La Unidad de atención al Ciudadano, como instrumento de apoyo ha venido construyendo conjuntamente con las dependencias, un **Catálogo de la Oferta institucional**, para facilitar la orientación a la ciudadanía en cuanto a servicios y trámites ofrecidos.

Este instrumento debe ser actualizado, por lo que muy respetuosamente solicitamos se valide la oferta de cada dependencia, y según sea el caso, se elimine o incluya los que no aparezcan (*esto para las dependencias que se adjunta la ficha de oferta*), si su dependencia no ha sido incluida aún, solicitamos hacernos llegar la información para ingresarlos en el catálogo (*Servicio o Trámite, Características del servicio ofrecido, Requisitos a presentar por parte de la ciudadanía, Alcance del servicio y Canal de atención*)

2. Dentro del Plan Anticorrupción y de Atención al ciudadano, se encuentra la actividad de **“Crear un equipo de apoyo con representantes de cada dependencia para atención al ciudadano”**, la cual esta como responsable la Unidad de Atención al ciudadano y todas las dependencias, quienes deben delegar a un servidor público, conocedor del qué Hacer de su dependencia, para que integre este grupo y facilite la comunicación con la ciudadanía.

Actualmente tenemos un grupo conformado, integrado por el 80% de las dependencias pero se hace necesario que nos validen nuevamente la información, ya que alguna personas han cambiado de dependencia, así mismo solicitamos que el delegado participe de manera activa en el grupo, cuando se requiera la información de su dependencia, esperamos que podamos reportar el 100% de las dependencias en este grupo.

Los datos del enlace que necesitamos son: Nombre completo, Cargo, numero celular (ojalá con whatsapp) y correo electrónico.

Agradecemos su colaboración, recordando que “Una buena atención hace una mejor administración”

Atentamente,

RAUL CHAVES SANCHEZ
Subsecretario de Sistemas de Información

Proyectó: Fabiola Guerrero Díaz, U.A C