



Pasto, 05 de septiembre de 2022

CIRCULAR No 005

PARA: SECRETARIOS, SUBSECRETARIOS, DIRECTORES Y JEFES DE OFICINA DE
LA ALCALDÍA DE PASTO.

ASUNTO: ACTUALIZACIÓN INFORMACIÓN CATÁLOGO DE SERVICIOS

La Unidad de atención al Ciudadano como líder de la política de servicio al ciudadano en MIPG, se encuentra actualizando el catálogo de servicios institucional, para facilitar la orientación a la ciudadanía en cuanto a servicios ofrecidos.

Por lo cual el personal de la Unidad de Atención al Ciudadano estará visitando las diferentes dependencias con el fin de validar la información de cada servicio, para ello se requiere que se asigne a la(s) persona(s) idónea(s) que nos pueda brindar la información requerida en la visita.

Los datos requeridos para cada servicio son: nombre del servicio o procedimiento, descripción, población objetivo, tiempo máximo de respuesta, canales de atención, existencia de punto de atención presencial, link para atención virtual, requisitos o verificaciones, documentos, pago/valor, resultado que se obtiene y teléfono de contacto.

Agradecemos su colaboración, recordando que "Una buena atención hace una mejor administración".

Atentamente


Ing. EDGAR EDUARDO ERAZO SEPÚLVEDA
Subsecretario de Sistemas de información
Secretaría General – Alcaldía de Pasto

Proyectó: Alexandra Ortiz – Contratista, Unidad de Atención al Ciudadano.