

San Juan de Pasto, 23 de octubre de 2026.

CIRCULAR 032

PARA: SECRETARIOS, SUBSECRETARIOS, DIRECTORES DE DEPARTAMENTO, JEFES Y COORDINADORES DE OFICINA, PERSONAL DE PLANTA Y CONTRATISTAS.

ASUNTO: Indisponibilidad temporal de portales web institucionales, alerta de seguridad informática y medidas preventivas.

En cumplimiento de sus funciones, la Subsecretaría de Sistemas de Información comunica que el Equipo de Respuesta a Emergencias Cibernéticas de Colombia – ColCERT, adscrito al Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, emitió el 21 de octubre de 2026 la Alerta Crítica COLCERT AL-20261021-123, relacionada con vulnerabilidades en el lenguaje PHP, tecnología utilizada por una gran cantidad de portales y aplicaciones web en el país. En atención a esta alerta, esta Subsecretaría se encuentra adelantando la revisión y aplicación de medidas de seguridad en las plataformas tecnológicas de la Administración Municipal.

De igual manera, se informa que a la fecha los siguientes portales web institucionales presentan fallas de disponibilidad:

www.pasto.gov.co; intranetpasto.gov.co; gestiondelriesgopasto.gov.co;
www.pastodeporte.gov.co; saludpasto.gov.co; www.invipasto.gov.co;
www.educacionpasto.gov.co.

La Subsecretaría de Sistemas de Información se encuentra atendiendo la situación y adelantando las labores técnicas necesarias para el restablecimiento de los servicios en condiciones seguras. El restablecimiento de cada portal será informado oportunamente por los canales institucionales.

En este sentido, se solicita al jefe de cada dependencia informar en sus oficinas que, mientras se restablecen los servicios, se deberá atender a la ciudadanía a través de los canales alternos disponibles, como el correo electrónico contactenos@pasto.gov.co, las ventanillas de atención y las líneas telefónicas institucionales. Así mismo, se solicita de manera obligatoria abstenerse de ingresar a los paneles de administración de los portales o publicar contenidos en ellos hasta que esta Subsecretaría informe su restablecimiento; cualquier publicación urgente deberá remitirse a esta Subsecretaría para coordinar el medio más adecuado para su divulgación.

NIT: 891280000-3
CAM Anganoy - los Rosales II
Teléfono: +57 (602) 7244326 Ext: 1301
Correo electrónico: contactenos@pasto.gov.co
- Es su responsabilidad ecológica imprimir este documento -

Por otra parte, con el fin de proteger los equipos y la información de la entidad, se recomienda a todos los servidores públicos y contratistas no abrir archivos adjuntos ni enlaces de remitentes desconocidos o inesperados, en especial archivos con extensiones .js, .vbs, .wsf, .exe, .bat o .zip; no instalar programas sin autorización de esta Subsecretaría; no compartir usuarios ni contraseñas, y reportar de inmediato cualquier comportamiento inusual en los equipos, como mensajes extraños, archivos desconocidos o correos que soliciten información sensible.

Adicionalmente, se solicita a las dependencias que administren aplicativos, páginas web o servidores propios, o que cuenten con desarrollos a cargo de contratistas o proveedores externos, verificar si pueden verse afectados por esta alerta.

Los reportes e inquietudes pueden remitirse al correo sistemasdeinformacion@pasto.gov.co o al teléfono (602) 7244326, extensión 1301.

Atentamente,



DARÍO FERNANDO ALFARO FIGUEROA
Subsecretario de Sistemas de Información

Proyecto:
ANDERSON FELIPE SALAZAR CASTILLO
Cargo: Técnico operativo SSI

Anexo: Reporte COLCERT y MinTIC