



ALCALDÍA DE PASTO

PROCESO EVALUACION INDEPENDIENTE

NOMBRE DEL FORMATO:

IDENTIFICACION DEL CONTEXTO ESTRATEGICO

VIGENCIA
02-mar-15

VERSION
1

CODIGO
E-F-022

CONSECUTIVO

PROCESO/SUBPROCESO: Mejora Continua

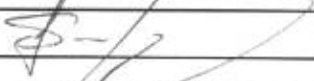
OBJETIVO DEL PROCESO/SUBPROCESO: Coordinar, y asegurar la implementación del Sistema de Gestión de la Calidad en la Administración Municipal de Pasto mediante asesorías, seguimiento y evaluación para su mantenimiento y mejora Continua.

FACTORES INTERNOS (Debilidades fortalezas)	CAUSAS Debido a:	FACTORES EXTERNOS (Oportunidades amenazas)	CAUSAS Debido a:
Personal	<p>D=La no continuidad del personal.</p> <p>D= La coordinación y asesoría del Sistema de Gestión de Calidad se encuentra bajo responsabilidad de personal contratista.</p> <p>D=La no existencia de personal suficiente para el desarrollo de las actividades del proceso.</p> <p>D= Resistencia al cambio.</p> <p>F= Existencia de personal denominados coordinadores de calidad por cada una de los procesos encargados de llevar actividades tendientes al fortalecimiento y mantenimiento del Sistema de gestión de Calidad.</p> <p>F=Fortalecimiento de las competencias de los asesores y coordinadores de calidad del Sistema de Gestión de Calidad a través de capacitaciones permanentes internas y a través de Icontec y SENA.</p>	Gobierno	<p>A=Cambios de gobierno pueden cambiar las políticas administrativas existentes.</p> <p>O=Nuevos programas de Gobierno, existencia de políticas, planes, programas y proyectos con nuevas visiones administrativas.</p>
Presupuesto	F = Adecuada asignación presupuestal para el desarrollo de los proyectos del proceso.	Normatividad	A = Cambios de normatividad.
Procesos	<p>F= Estandarización de los lineamientos metodológicos como lo son procedimientos , instructivos, manuales para la prestación del servicio.</p> <p>F= El sistema de Gestión de Calidad de la Alcaldía de Pasto se encuentra certificado ante ICONTEC.</p>		

D= Debilidad

F= Fortalezas

- A: Amenazas
- O: Oportunidades


FIRMA
Aprobo: Jaime Alberto Santacruz- Lider Proceso Mejora Continua