

San Juan de Pasto, 26 febrero de 2026

CIRCULAR No. 0017

DE: NELSON HERNÁN ROSERO ERASO
JEFE DE OFICINA DE PLANEACIÓN DE GESTIÓN INSTITUCIONAL

PARA: LIDERES DE PROCESOS Y EQUIPOS DE TRABAJO DEL SISTEMA DE GESTIÓN
DE CALIDAD

ASUNTO: SOLICITUD DE ACTUALIZACIÓN DE DOCUMENTOS TRANSVERSALES DEL SGC –
CONTEXTO ESTRATÉGICO Y PARTES INTERESADAS

En el marco del cumplimiento de los lineamientos del Sistema de Gestión de Calidad (SGC) de la Alcaldía de Pasto y en concordancia con los requisitos establecidos en el Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG, la Oficina de Planeación de Gestión Institucional informa que es necesario realizar la actualización de los documentos transversales correspondientes a cada proceso para la vigencia 2026.

En este sentido, se solicita formalmente a todos los líderes de proceso actualizar los siguientes formatos:

- PE-F-033 Identificación del Contexto Estratégico
- MC-F-002 Inventario de Partes Interesadas, Necesidades, Expectativas y Requisitos

Estos documentos constituyen herramientas estratégicas fundamentales para la adecuada planificación, gestión de riesgos, toma de decisiones y mejora continua institucional.

La actualización deberá contemplar:

- ✓ La revisión y ajuste de las condiciones internas y externas que inciden en el desarrollo del proceso.
- ✓ La identificación o actualización de actores y grupos de valor, conforme a cambios organizacionales, normativos o en la prestación de servicios.
- ✓ La revisión de necesidades, expectativas y requisitos legales y técnicos aplicables, asegurando su coherencia con la realidad institucional actual.

Con el fin de orientar el correcto diligenciamiento, junto con la presente circular se remitirán los dos instructivos correspondientes a cada formato **Pe_i_026_elaboración_de_la_identificación_del_contexto_estratégico_v1** y

NIT: 891280000-3

Edificio Jácomez - Calle 19 Carrera 21A- Centro de Pasto

Teléfono: +57 (602) 7244326 Ext: 1201

Correo electrónico: contactenos@pasto.gov.co

- Es su responsabilidad ecológica imprimir este documento -



Mc_i_014_diligenciamiento_del_inventario_de_partes_interesadas_v1, los cuales deberán ser atendidos de manera rigurosa para garantizar la calidad y consistencia de la información registrada.

Los formatos debidamente actualizados y firmados por el líder del proceso deberán ser remitidos al correo electrónico sgc@pasto.gov.co a más tardar el **día 27 de marzo de 2026**.

El oportuno cumplimiento de esta solicitud contribuirá al fortalecimiento del Sistema de Gestión de Calidad y al adecuado desempeño institucional en el marco del MIPG.

Atentamente,

NELSON HERNÁN ROSERO ERAZO

Jefe Oficina de Planeación de Gestión Institucional

Proyecto: Jonathan López Arévalo - Profesional Contratista OPGI
Francisco Castillo – Profesional especializado Contratista OPGI

Revisó: Caren Forero Jurado - Profesional especializado Contratista OPGI

NIT: 891280000-3

Edificio Jácomez - Calle 19 Carrera 21A- Centro de Pasto

Teléfono: +57 (602) 7244326 Ext: 1201

Correo electrónico: contactenos@pasto.gov.co

- Es su responsabilidad ecológica imprimir este documento -