



# **ALCALDÍA DE PASTO**

---

**MANUAL DE IDENTIDAD CORPORATIVA PARA USO DE LOS  
LOGOS DE LA CERTIFICACIÓN DE ICONTEC EN LA NORMA  
ISO9001**

 <b>ALCALDÍA DE PASTO</b>	<b>PROCESO INFORMACION Y COMUNICACION</b>			
	NOMBRE DEL MANUAL <b>MANUAL DE IDENTIDAD CORPORATIVA PARA USOS DE LOS LOGOS DE LA          CERTIFICACION DE ICONTEC EN LA NORMA ISO 9001</b>			
	<b>VIGENCIA</b> 07-Sep-15	<b>VERSIÓN</b> 01	<b>CODIGO</b> IC-M-005	<b>PÁGINA</b> 2 de 14

**ALCALDIA DE PASTO**

**SISTEMA INTEGRADO DE GESTION  
 MODELO ESTANDAR DE CONTROL INTERNO**

**MANUAL DE IDENTIDAD CORPORATIVA PARA USOS DE LOS LOGOS DE LA  
 CERTIFICACION DE ICONTEC EN LA  
 NORMA ISO 9001**

<b>ELABORACIÓN, REVISIÓN Y APROBACIÓN DE DOCUMENTOS</b>		
<b>DATOS</b>	<b>ELABORADO POR:</b>	<b>REVISADO POR:</b>
<b>FIRMA:</b>	<b>ORIGINAL FIRMADO</b> (El firmado reposa en la oficina de control interno)	<b>ORIGINAL FIRMADO</b> (El firmado reposa en la oficina de control interno)
<b>NOMBRE:</b>	German De La Rosa Pantoja	JAIME SANTACRUZ SANTACRUZ
<b>CARGO:</b>	Jefe Oficina Comunicación Social	Líder Proceso Mejora Continua

<b>DATOS</b>	<b>APROBADO POR:</b>
<b>FIRMA:</b>	<b>ORIGINAL FIRMADO</b> (El firmado reposa en la oficina de control interno)
<b>NOMBRE:</b>	German De La Rosa Pantoja
<b>CARGO:</b>	Líder Proceso Información y Comunicación

 <b>ALCALDÍA DE PASTO</b>	<b>PROCESO INFORMACION Y COMUNICACION</b>			
	NOMBRE DEL MANUAL <b>MANUAL DE IDENTIDAD CORPORATIVA PARA USOS DE LOS LOGOS DE LA          CERTIFICACION DE ICONTEC EN LA NORMA ISO 9001</b>			
	<b>VIGENCIA</b> 07-Sep-15	<b>VERSIÓN</b> 01	<b>CODIGO</b> IC-M-005	<b>PÁGINA</b> 3 de 14

## TABLA DE CONTENIDO

### INTRODUCCION

1. OBJETIVO .....	5
2. ALCANCE .....	5
3. RESPONSABLES .....	5
4. DEFINICIONES.....	5
5. CONTENIDO .....	7
5.1. ESCUDO DE LA ALCALDÍA DE PASTO.....	7
5.2. GEOMETRIZACIÓN DEL LOGOTIPO.....	7
5.3. APLICACIÓN DE LOGOS CERTIFICACIÓN.....	8
5.4. USOS PERMITIDOS .....	9
5.5. USOS NO PERMITIDOS .....	9
5.6. TIPOGRAFÍA Y COLORES .....	11
5.7. APLICACIÓN EN UNA TINTA.....	11
5.8. APLICACIÓN EN FONDOS ALTO CONTRASTE.....	12
5.9. APLICACIÓN EN PIEZAS INSTITUCIONALES .....	12
6. CONTROL DE CAMBIOS .....	14

 <b>ALCALDÍA DE PASTO</b>	<b>PROCESO INFORMACION Y COMUNICACION</b>			
	NOMBRE DEL MANUAL <b>MANUAL DE IDENTIDAD CORPORATIVA PARA USOS DE LOS LOGOS DE LA          CERTIFICACION DE ICONTEC EN LA NORMA ISO 9001</b>			
	<b>VIGENCIA</b> 07-Sep-15	<b>VERSIÓN</b> 01	<b>CODIGO</b> IC-M-005	<b>PÁGINA</b> 4 de 14

## INTRODUCCION

El presente manual establece los lineamientos para el uso adecuado de los logos de la certificación por parte de ICONTEC basado en la Norma Técnica Colombiana NTC ISO 9001 en la Alcaldía de Pasto y de acuerdo a los objetivos de la entidad y al ejercicio de su misión. Con la implementación del Sistema de Gestión de Calidad – SGC conforme a los requisitos de la NTC ISO 9001 y con proyección al cumplimiento de los requisitos de la NTC GP 1000:2009, la Alcaldía Municipal de Pasto busca prestar servicios de calidad a sus clientes: comunidad, usuarios, administración municipal y partes interesadas, no obstante para el éxito de este sistema liderado desde la Alta Dirección, se requiere del compromiso de todos los funcionarios públicos y/o particulares que ejercen funciones públicas.

Es compromiso de todos los servidores públicos y particulares que ejercen funciones públicas a nombre de la Administración Municipal de Pasto, cumplir con las disposiciones establecidas en este documento, con el fin de lograr un cambio hacia una cultura de la calidad, y a la imagen Institucional, que garantice la satisfacción del cliente y la mejora continua de la eficacia, eficiencia y efectividad del Sistema.

La Alcaldía de Pasto recibió la Certificación de Calidad que otorga el ICONTEC, bajo la Norma Técnica ISO 9001:2008, la cual tiene validez en 159 países, a través de IQNET, red de certificadores en el mundo.

Por esta razón, es un orgullo para la Alcaldía de Pasto portar los logotipos de las Certificación de Calidad, lo que permite evidenciar la apuesta permanente y constante, en procurar optimizar la capacidad de ofrecer los mejores servicios a la ciudadanía, con calidad, transparencia, compromiso y satisfacción social.

De esta manera se garantiza el mejoramiento continuo y el permanente reconocimiento Nacional de la Alcaldía, que sigue adelante en su propósito de construir el Cambio Cultural en la ciudad de Pasto.

 <b>ALCALDÍA DE PASTO</b>	<b>PROCESO INFORMACION Y COMUNICACION</b>			
	NOMBRE DEL MANUAL <b>MANUAL DE IDENTIDAD CORPORATIVA PARA USOS DE LOS LOGOS DE LA          CERTIFICACION DE ICONTEC EN LA NORMA ISO 9001</b>			
	<b>VIGENCIA</b> 07-Sep-15	<b>VERSIÓN</b> 01	<b>CODIGO</b> IC-M-005	<b>PÁGINA</b> 5 de 14

## 1. OBJETIVO

Establecer los lineamientos para el uso de los logos de certificación por parte de ICONTEC bajo la norma técnica colombiana NTC ISO 9001, con el objeto de demostrar conscientemente la capacidad de la empresa en suministrar servicios con absoluta conformidad a los requisitos del cliente y los legales vigentes.

## 2. ALCANCE

Este Manual aplica a los documentos y registros requeridos por el sistema de gestión de calidad de las dependencias de la Alcaldía Municipal de Pasto.

## 3. RESPONSABLES

De la aplicación e implementación de este Manual son responsables el Alcalde de Pasto, el Representante por la Dirección para el Sistema de Gestión de Calidad, los Líderes de los Procesos, y demás Secretarios de Despacho, Subsecretarios, Directores Administrativos, Jefes de oficina, así como todos y cada uno de los servidores públicos de la Alcaldía de Pasto y/o particulares que desempeñen funciones públicas.

## 4. DEFINICIONES

**Logo:** Distintivo compuesto por letras e imágenes, peculiar de una empresa, una marca o un producto.

**Carta:** Comunicación escrita que se utiliza en las relaciones comerciales entre empresas y personas naturales; igualmente, en las relaciones entre empresas y sus empleados.

**Comunicaciones Oficiales:** Son todas aquellas recibidas o producidas en desarrollo de las funciones asignadas legalmente a una entidad, independientemente del medio utilizado.

 <b>ALCALDÍA DE PASTO</b>	<b>PROCESO INFORMACION Y COMUNICACION</b>			
	NOMBRE DEL MANUAL <b>MANUAL DE IDENTIDAD CORPORATIVA PARA USOS DE LOS LOGOS DE LA          CERTIFICACION DE ICONTEC EN LA NORMA ISO 9001</b>			
	<b>VIGENCIA</b> 07-Sep-15	<b>VERSIÓN</b> 01	<b>CODIGO</b> IC-M-005	<b>PÁGINA</b> 6 de 14

**Código.** Sistema convencional que identifica el departamento, el área o la sección que produce el documento o sus respectivas series. Este responde al sistema de clasificación documental establecido en la entidad. Hacer referencia a la identificación numérica, alfabética, alfanumérica y otros, de la dependencia en la organización, según la serie documental, en caso de que exista.

**ICONTEC:** Organización privada, sin ánimo de lucro con el objetivo de contribuir al desarrollo y competitividad de las organizaciones mediante la prestación de los siguientes servicios: Normalización, Educación, Servicios de Evaluación de la conformidad como Certificación Sistemas de Gestión y Producto e Inspección, Servicios de Evaluación para el Cambio Climático, Acreditación en Salud, Metrología y Consulta y venta de Normas y Publicaciones.

**IQNET:** Es una entidad internacional de certificación que agrupa a los principales organismos certificadores de diferentes países. Los certificados que ofrece IQNet sirven para que empresas y organizaciones puedan acreditar a nivel mundial que están certificados en una determinada norma.

**Pie de Página:** Es el que se localiza en la parte o margen inferior. Ofrecen información adicional que resulta de interés para el lector.

 <b>ALCALDÍA DE PASTO</b>	<b>PROCESO INFORMACION Y COMUNICACION</b>			
	NOMBRE DEL MANUAL <b>MANUAL DE IDENTIDAD CORPORATIVA PARA USOS DE LOS LOGOS DE LA CERTIFICACION DE ICONTEC EN LA NORMA ISO 9001</b>			
	<b>VIGENCIA</b> 07-Sep-15	<b>VERSIÓN</b> 01	<b>CODIGO</b> IC-M-005	<b>PÁGINA</b> 7 de 14

## 5. CONTENIDO

### 5.1. Escudo de la Alcaldía de Pasto

El presente escudo de la Ciudad de Pasto, ha sido rediseñado teniendo en cuenta los conceptos propios de la Heráldica, la cual es fiel a la Real Cédula de la Ciudad de San Juan de Pasto dada el 17 de junio de 1559.

Se contó con la asesoría de la Doctora Lidia Inés Muñoz Cordero, Presidenta de la Academia Nariñense de Historia, con el fin de optimizar el rediseño y obtener el escudo definitivo aquí presente. El escudo será usado para identificar a la entidad de forma permanente sin importar la administración de turno, esto con el fin de consolidar el escudo como identificador de la entidad. Como imagen institucional, el escudo estará acompañado del texto "Alcaldía de Pasto", sus usos y aplicaciones están delimitadas en este manual de imagen el cual debe ser usado exclusivamente para esta Institución.

### 5.2. Geometrización del Logotipo

En el área de reserva, ningún objeto puede invadir la línea roja. Son los márgenes de respeto del escudo.

X = Unidad de medida, en donde "X" es la altura de la tipografía



 <b>ALCALDÍA DE PASTO</b>	<b>PROCESO INFORMACION Y COMUNICACION</b>			
	NOMBRE DEL MANUAL <b>MANUAL DE IDENTIDAD CORPORATIVA PARA USOS DE LOS LOGOS DE LA          CERTIFICACION DE ICONTEC EN LA NORMA ISO 9001</b>			
	<b>VIGENCIA</b> 07-Sep-15	<b>VERSIÓN</b> 01	<b>CODIGO</b> IC-M-005	<b>PÁGINA</b> 8 de 14

### 5.3. Aplicación de logos Certificación

Los logotipos son:

- 1 **ISO 9001:** Será usado al lado izquierdo del logo de la Alcaldía, justificado en la mitad.
- 2 **IQNET:** Se utiliza para piezas comunicacionales divulgadas de carácter formal, al lado derecho del logotipo de ISO 9001.
- 3 **Alcaldía de Pasto:** Será usado al lado derecho de IQ NET, ambos en igual proporción vertical según la aplicación del formato.
- 4 **Cambio Cultural:** Será usado al lado derecho del escudo de la Alcaldía, ambos en igual proporción vertical.



 <b>ALCALDÍA DE PASTO</b>	<b>PROCESO INFORMACION Y COMUNICACION</b>			
	NOMBRE DEL MANUAL <b>MANUAL DE IDENTIDAD CORPORATIVA PARA USOS DE LOS LOGOS DE LA          CERTIFICACION DE ICONTEC EN LA NORMA ISO 9001</b>			
	<b>VIGENCIA</b> 07-Sep-15	<b>VERSIÓN</b> 01	<b>CODIGO</b> IC-M-005	<b>PÁGINA</b> 9 de 14

**A** Los logos 2, 3 y 4 deben ocupar el área correspondiente al cuadrante **A**. A su vez, logotipo de la Alcaldía de Pasto y Cambio Cultural, ocuparán verticalmente este mismo espacio.

**B** Los logotipos 2,3 y 4 deben estar justificados bajo la línea inferior del cuadrante **B**.

**C** Este cuadrante es proporcional al cuadrante **B** y se debe justificar sobre la línea inferior del código de certificación.

#### 5.4. Usos permitidos

Composición de logotipos para aplicaciones



#### 5.5. Usos no permitidos

Estirar los logos horizontalmente o verticalmente



Rotación de los logos o logos desalineados en diferentes tamaños



Con tramas en el fondo



 <b>ALCALDÍA DE PASTO</b>	<b>PROCESO INFORMACION Y COMUNICACION</b>			
	NOMBRE DEL MANUAL <b>MANUAL DE IDENTIDAD CORPORATIVA PARA USOS DE LOS LOGOS DE LA          CERTIFICACION DE ICONTEC EN LA NORMA ISO 9001</b>			
	<b>VIGENCIA</b> 07-Sep-15	<b>VERSIÓN</b> 01	<b>CODIGO</b> IC-M-005	<b>PÁGINA</b> 10 de 14

Los logos de certificación ICONTEC, Alcaldía de Pasto no serán aplicados en:

Souvenires o regalos como vasos, camisetas u otros objetos, para evitar dar a entender que la certificación es sobre el objeto.

Planos, informes técnicos o resultados de laboratorio, pues debe evitarse dar a entender que son planos o pruebas certificados.

No se deben usar en certificados institucionales o diplomas, debido a que no es el ICONTEC quecertifica o capacita.

Tampoco deben aparecer cuando hay logotipos de otras instituciones o empresas, pues estas nonecesariamente están certificadas. Ejemplo: en piezas publicitarias de grandes eventos comoCarnaval de Blancos y Negros en las que aparecen varios patrocinadores.

No se deben usar en formatos internos de las dependencias como: facturas de cobro, comparendosoficios de comisarías, prendas de dotación, campañas, placas de inauguraciones de obras, decretosde la Alcaldía, libros, publicaciones ni programas de televisión ( el video institucional en cambio, sidebe tener los logotipos de la certificación).

Si se genera otro documento, medio impreso o electrónico en la Alcaldía dePasto, éste deberásometerse al Comité de Calidad y Comunicaciones para analizar si se autoriza la aplicación delos logos en los mismos.

 <b>ALCALDÍA DE PASTO</b>	<b>PROCESO INFORMACION Y COMUNICACION</b>			
	NOMBRE DEL MANUAL <b>MANUAL DE IDENTIDAD CORPORATIVA PARA USOS DE LOS LOGOS DE LA          CERTIFICACION DE ICONTEC EN LA NORMA ISO 9001</b>			
	<b>VIGENCIA</b> 07-Sep-15	<b>VERSIÓN</b> 01	<b>CODIGO</b> IC-M-005	<b>PÁGINA</b> 11 de 14

## 5.6. Tipografía y colores



SC-CER367095

ITC Avant Garde Gothic  
Demi Condensed

Código  
Arial Regular

C	100
M	45
Y	0
K	18
Pantone 301	



ALCALDÍA DE PASTO



Fontana ND LI - Bold

# ALCALDÍA DE PASTO

Estudio del Color

● C 25	● C 70	● C 67
M 100	M 40	M 35
Y 100	Y 60	Y 60
K 0	K 60	K 43
● C 100	● C 25	
M 70	M 25	
Y 0	Y 30	
K 100	K 5	
● C 0	● C 13	
M 35	M 0	
Y 100	Y 0	
K 0	K 0	

## 5.7. Aplicación en una tinta

- Negro 100%



SC-CER367095



ALCALDÍA DE PASTO



- Negro en 70%



SC-CER367095



ALCALDÍA DE PASTO



 <b>ALCALDÍA DE PASTO</b>	<b>PROCESO INFORMACION Y COMUNICACION</b>			
	NOMBRE DEL MANUAL <b>MANUAL DE IDENTIDAD CORPORATIVA PARA USOS DE LOS LOGOS DE LA          CERTIFICACION DE ICONTEC EN LA NORMA ISO 9001</b>			
	<b>VIGENCIA</b> 07-Sep-15	<b>VERSIÓN</b> 01	<b>CODIGO</b> IC-M-005	<b>PÁGINA</b> 12 de 14

### 5.8. Aplicación en fondos Alto Contraste



### 5.9. Aplicación en piezas institucionales

- Presentaciones en Power Point



 <b>ALCALDÍA DE PASTO</b>	<b>PROCESO INFORMACION Y COMUNICACION</b>			
	NOMBRE DEL MANUAL <b>MANUAL DE IDENTIDAD CORPORATIVA PARA USOS DE LOS LOGOS DE LA          CERTIFICACION DE ICONTEC EN LA NORMA ISO 9001</b>			
	<b>VIGENCIA</b> 07-Sep-15	<b>VERSIÓN</b> 01	<b>CODIGO</b> IC-M-005	<b>PÁGINA</b> 13 de 14

- **Tarjetas tipo Lord**




ALCALDÍA DE PASTO

**HAROLD GUERRERO LÓPEZ**  
Alcalde de Pasto

*Invitan a celebrar el **Día de la Acción Comunal***  
**"Porque gracias a su liderazgo estamos transformando la visión de  
 Ciudad en realidad".**

Acto Cultural y Almuerzo  
 (Tarjeta válida para tres miembros de JAC)

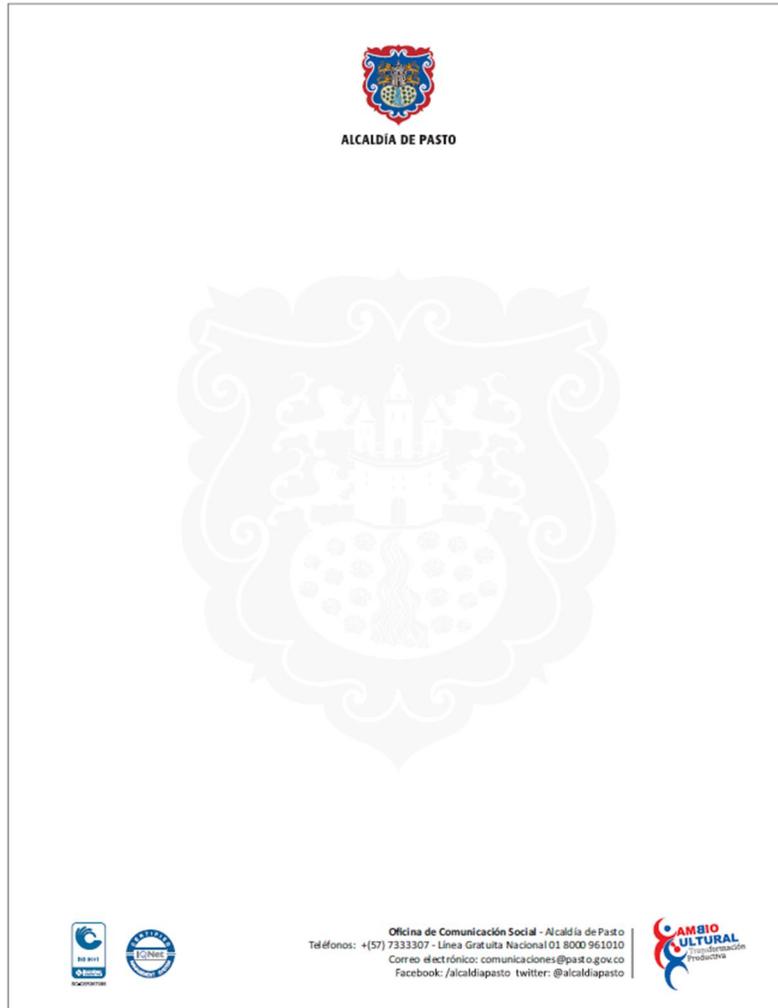
**Lugar:** Club del Comercio  
**Fecha:** Domingo 23 de noviembre 2014  
**Hora:** 10:00 am.




*Favor confirmar asistencia  
 Tel: 7 29 61 82*

 <b>ALCALDÍA DE PASTO</b>	<b>PROCESO INFORMACION Y COMUNICACION</b>			
	NOMBRE DEL MANUAL <b>MANUAL DE IDENTIDAD CORPORATIVA PARA USOS DE LOS LOGOS DE LA          CERTIFICACION DE ICONTEC EN LA NORMA ISO 9001</b>			
	<b>VIGENCIA</b> 07-Sep-15	<b>VERSIÓN</b> 01	<b>CODIGO</b> IC-M-005	<b>PÁGINA</b> 14 de 14

- Membretes



## 6. CONTROL DE CAMBIOS

No. REVISIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA MODIFICACIÓN	FECHA DE APROBACIÓN	VERSIÓN ACTUALIZADA