

### CONTROL INTERNO CUMPLIÓ CON AUDITORÍA INTERNA



Con el propósito de evaluar la gestión realizada por cada una de las dependencias de la Administración Municipal para el cumplimiento del objetivo del Sistema de Gestión de Calidad, la Oficina de Control Interno adelantó la auditoría interna en las dependencias que no hicieron parte de la preauditoría que se cumplió con la firma ICONTEC a inicios de abril.

El Jefe de la Oficina de Control Interno, Jaime Santacruz informó que este ejercicio busca determinar el estado en que se encuentran los procesos, detectar las deficiencias y establecer un plan de mejoramiento para que se corrija de manera inmediata las no conformidades y optimizar los servicios hasta la visita de los auditores que se tiene prevista para la última semana de junio.

Finalmente, el funcionario invitó al personal a empoderarse de esta iniciativa que contribuirá con el fortalecimiento de la prestación del servicio, que se verá reflejado en el posicionamiento de imagen de la Entidad

### CAPACITAN A SECRETARI@S EN ATENCIÓN AL CIUDADANO



En cumplimiento al programa de Bienestar, Capacitación e Incentivos, la Subsecretaría de Talento Humano rindió un homenaje a los funcionarios de la Administración Municipal que cumplen labores de secretariado. Este espacio además de generar integración, fue la oportunidad para que el personal se capacite en el tema de Atención al Ciudadano.

La jornada de formación se cumplió en dos momentos:

1. Actividad lúdica donde los trabajadores se enfrentaron a un reto donde era necesario contar con buena actitud, entregar información oportuna y atender rápidamente las solicitudes de sus compañeros.
2. Se trabajaron seis claves del éxito del servicio del cliente: confiabilidad, atención rápida, personal bien informado, simpatía y aspectos que desde el enfoque del servicio al cliente son vitales trabajar.

El magister en creatividad e innovación en las organizaciones, Jhon Jaime Acosta, aseguró que esta capacitación contribuye con el posicionamiento de la Entidad, teniendo en cuenta que la variable del servicio al cliente impacta en una buena imagen.

### SU SALUD, NUESTRO COMPROMISO

El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, brinda a los funcionarios de la Administración Municipal un acompañamiento multidisciplinario, dirigido a proteger y promover la salud de los trabajadores mediante la prevención y el control de enfermedades fisiológicas, psicológicas, así como accidentes y eliminación de factores que ponen en peligro su salud y seguridad.

Por esta razón, la coordinadora del Sistema, Adriana Marcillo Villarreal, informó que desde esta dependencia se están adelantando múltiples acciones como: Matrices de peligro y riesgos, análisis de puesto de trabajo, promoción y prevención de la salud, intervenciones psicológicas y otras actividades tendientes a fortalecer y mejorar la calidad de vida de los funcionarios. "Somos un equipo humano comprometido con el manejo y orientación de las condiciones de la salud que repercute en el rendimiento y satisfacción laboral", puntualizó la funcionaria.

Para consultar y solicitar actividades de salud y seguridad, favor comunicarse al teléfono 7233568.

### JÓVENES DE ALCALDÍA SE DESTACAN EN PROCESOS DE LIDERAZGO



A sus 26 años Diana Carolina Morán Contratista de la Dirección Administrativa de Juventud se desempeña como Coordinadora del Programa Presidencial Golombiao, el juego de la paz. Un proyecto que aporta a su vida personal y profesional teniendo en cuenta que su trabajo se enfoca a las poblaciones juveniles vulnerables del Municipio.

La contratista, ha logrado desempeñar un papel importante como servidora pública en los procesos juveniles "Este proyecto me permite involucrar dos enfoques: el deporte, que es una de mis pasiones y lo pedagógico, con lo cual se logra la resolución pacífica de conflictos en sectores vulnerables, como el del barrio Popular", agregó

El compromiso de Diana es aportar desde su trabajo al fortalecimiento de Golombiao para que este sea una réplica a nivel nacional, teniendo en cuenta que Pasto será sede de este importante torneo en el que se vinculan comunidades indígenas y reconocidas entidades internacionales.





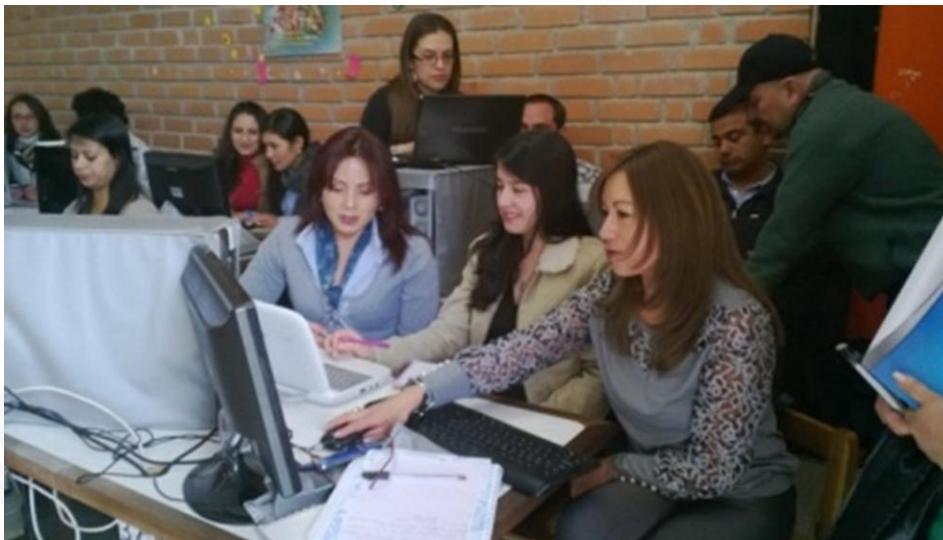
### EL CAMBIO CULTURAL EN CASA

El Programa de Cambio Cultural se encuentra comprometido con los procesos de transformación al interior de la Administración Municipal, por esta razón en el primer semestre del 2014 se han desarrollado las siguientes actividades:

- **Círculos de Calidad:** Que tienen como objetivo crear ideas innovadoras sobre procesos de cambio dentro de la Administración.
- **Vinculación al proceso de 'Estilos de Vida Saludable'** con la Secretaría de Salud Municipal.
- **Participación en diversas acciones y eventos programados** para este período del año desde la Secretarías de Medio Ambiente, Cultura, Salud y la Dirección Administrativa de Juventud.

Recuerde, que **el cambio cultural comienza en casa** y contamos con su apoyo para generar acciones que propendan por un **Pasto amable para todos y todas.**

### PLAN DE CAPACITACIONES, BIENESTAR SOCIAL E INCENTIVOS



Con éxito se cumplen los diplomados y seminarios dispuestos por la Subsecretaría de Talento Humano en articulación con la Escuela de Administración Pública, ESAP.

El Subsecretario de la dependencia, Ernesto Andrade, informó que hasta el momento se han trabajado en dos temáticas: Contratación Pública y Derechos y Deberes de los Servidores Públicos, los cuales contribuyen con el fortalecimiento de las competencias laborales de los funcionarios.

Seminarios pendientes:

SEMINARIO	FECHA	HORA
Manual de funciones y carrera administrativa.	6/06/2014	8:00 am – 12: 00 m
	13/06/2014	8:00 am – 12: 00 m
Presupuesto Público	27/06/2014	8:00 am – 12: 00 m
	4/07/2014	8:00 am – 12: 00 m
	11/07/2014	8:00 am – 12: 00 m

