


ALCALDIA DE PASTO				PROCESO PLANEACION ESTRATEGICA			
NOMBRE DEL FORMATO:							
IDENTIFICACION DEL CONTEXTO ESTRATEGICO							
VIGENCIA 01-Mar-19		VERSION 01		CODIGO PE-F-033		CONSECUTIVO	
PROCESO: COMUNICACIONES							
OBJETIVO DEL PROCESO: Implementar estrategias de comunicación interna y externa para la divulgación de información, promoción y visibilización de la gestión pública de la Alcaldía de Pasto, hacia los diferentes grupos de valor, con calidad, transparencia y eficiencia.							
FACTORES INTERNOS (Debilidades fortalezas)	CAUSAS Debido a:	FACTORES EXTERNOS (Oportunidades amenazas)	CAUSAS Debido a:				
RECURSO HUMANO	F 1= Disposición de recurso humano competente D1=La contratación del recurso humano que presta servicios en el campo de la comunicación y afines se encuentra fragmentada D2= Rotación de personal por cambio de gobierno	POLÍTICOS	A1=La incidencia en la opinión pública de coyunturas políticas, electorales y la oposición de sectores sociales y políticos O1=Las políticas del gobierno local alineadas al Proceso de Comunicaciones				
RECURSOS FINANCIEROS	D1=Asignación presupuestal insuficiente para el cumplimiento de las metas planificadas por el proceso	ECONÓMICOS	A1=Disponibilidad de recursos limitados en el Plan de Desarrollo Municipal				
RECURSOS TECNOLÓGICOS (Software, hardware, conectividad, Medios de comunicación)	D1=Equipos con deficiente capacidad de almacenamiento para el archivo de material audiovisual D=Infraestructura tecnológica deficiente frente a las necesidades técnicas, de cobertura y conectividad frente a la prestación de servicios	SOCIALES	A1=Coyuntura por pandemias A2=Exposición del recurso humano, técnico y tecnológico a factores de Inseguridad durante la prestación del servicio				
INFRAESTRUCTURA FÍSICA	D1=Instalaciones físicas con deficiencias en su adecuación frente a las necesidades funcionales del proceso	TECNOLÓGICOS	A1=Infraestructura y conectividad tecnológica limitada en el municipio, especialmente en el sector rural y sectores periféricos urbanos O1. Cambios tecnológicos O2. Acceso a Tecnologías de la Información				
PROCEDIMIENTOS INTERNOS (interacciones)	F1.=Procedimiento técnicos administrativos de calidad	ECOLOGICOS	A1= Riesgos naturales O1=Impulso de campañas institucionales que promueven el cuidado y protección del				
RELACIONES INTERNAS (Comunicación interna, relaciones interpersonales, motivación)	D1. =Ambiente laboral favorable	LEGALES	A1=Prevalencia de la normatividad que ampara la libertad de expresión frente a la carencia de normatividad que permita la regulación al buen uso y funcionamiento de la misma				


 CATALINA BURBANO IBARRA
 Jefe Oficina de Comunicación Social