

 ALCALDÍA DE PASTO	PROCESO MEJORA CONTINUA			
	NOMBRE DEL FORMATO			
	INVENTARIO DE PARTES INTERESADAS, NECESIDADES, EXPECTATIVAS Y REQUISITOS			
	VIGENCIA 24-Abr-17	VERSIÓN 03	CÓDIGO MC-F-002	PÁGINA 1 de 3

NOMBRE DEL PROCESO O SUBPROCESO:	GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN
---	---------------------------------------

PARTES INTERESADAS	NECESIDAD (Necesidad de las partes interesadas tienen con la Entidad)	EXPECTATIVAS (Expectativas de las partes interesadas tienen con la Entidad)	REQUISITOS		CÓMO RESPONDE LA ENTIDAD
			LEGALES	ENTIDAD	
Ciudadanía	- Acceso a información pública - Disponibilidad de canales de comunicación institucional - Disponibilidad de puntos para acceso tecnología para fines educativos o lúdicos - Disponibilidad de puntos wifi de conectividad abierta	- Cumplimiento de las normas sobre transparencia - Continuidad en la operación de los canales de comunicación institucional - Disponibilidad y calidad de los servicios prestados en los PVD	- Ley 1712 de 2014 - Ley 1581 de 2012 - Ley 2052 de 2012 - Decreto 1078 de 2015 - Decreto 767 de 2022 - Resolución 1519 de 2020	- Decreto 0497 de 2016 - Decreto 0115 de 2021	- Disponibilidad de la sede electrónica institucional - Disponibilidad de portales web alternos - Disponibilidad de servicio de telefonía - Disponibilidad de plataforma para - Disponibilidad de correos electrónicos institucionales - Disponibilidad del sistema de telefonía VoIP - Disponibilidad de puntos vive digital
Procesos de la entidad	- Respuesta a requerimientos de información - Funcionalidad de los servicios de TI - Apoyo técnico en temas de TI	- Obtener respuesta oportuna y de calidad a los requerimientos de información - Disponibilidad y calidad en la prestación de servicios de TI - Atención con calidad a las solicitudes de apoyo técnico	- Ley 1712 de 2014 - Ley 1581 de 2012 - Ley 2052 de 2012 - Decreto 1078 de 2015 - Decreto 767 de 2022 - Resolución 1519 de 2020 - Resolución 0500 de 2021	- Decreto 0497 de 2016 - Decreto 0115 de 2021	- Atención a requerimientos con oportunidad - Soporte técnico de calidad - Lineamientos de TI y de seguridad de la información - Servicios de conectividad y red de datos operando - Sede electrónica operativa - Portal web interno operativo - Sistema de telefonía VoIP operando

 ALCALDÍA DE PASTO	PROCESO MEJORA CONTINUA			
	NOMBRE DEL FORMATO			
	INVENTARIO DE PARTES INTERESADAS, NECESIDADES, EXPECTATIVAS Y REQUISITOS			
	VIGENCIA 24-Abr-17	VERSIÓN 03	CÓDIGO MC-F-002	PÁGINA 2 de 3

PARTES INTERESADAS	NECESIDAD (Necesidad de las partes interesadas tienen con la Entidad)	EXPECTATIVAS (Expectativas de las partes interesadas tienen con la Entidad)	REQUISITOS		CÓMO RESPONDE LA ENTIDAD
			LEGALES	ENTIDAD	
					- Sistema de video vigilancia operando - Mesa de servicio operando - Servicios de TI operando - Portales web alternos operando
Proveedores	- Entregar los productos y servicios según las condiciones pactadas - Obtener una ganancia económica	- Participación en igualdad de condiciones y respeto por la legalidad en temas contractuales - Respeto por las condiciones pactadas - Pedidos claros	- Ley 80 de 1983 - Ley 1581 de 2012 - Decreto 1078 de 2015 - Decreto 767 de 2022 - Resolución 0500 de 2021	- Manual de contratación	- Con la aplicación de los lineamientos metodológicos establecidos en los procedimientos de contratación y compras. - Respetando las condiciones contractuales pactadas. - Con la adecuada y oportuna supervisión de contratos.
Entes de control	- Velar por la protección del interés público y la vigilancia de la conducta oficial de quienes desempeñan funciones públicas. - Vigilar el actuar de la Administración Municipal -Velar por la adecuada ejecución de los recursos y el cumplimiento de la normatividad vigente.	- Respuesta a requerimientos de seguimiento y control con calidad y oportunidad	- Ley 1712 de 2014 - Ley 1581 de 2012 - Decreto 1078 de 2015 - Decreto 767 de 2022 - Resolución 1519 de 2020 - Resolución 0500 de 2021	- Ninguna	- Formulando e implementando los planes asignados a la dependencia. - Dando respuesta a los requerimientos de control y seguimiento con calidad y oportunidad.

 ALCALDÍA DE PASTO	PROCESO MEJORA CONTINUA			
	NOMBRE DEL FORMATO			
	INVENTARIO DE PARTES INTERESADAS, NECESIDADES, EXPECTATIVAS Y REQUISITOS			
	VIGENCIA 24-Abr-17	VERSIÓN 03	CÓDIGO MC-F-002	PÁGINA 3 de 3

PARTES INTERESADAS	NECESIDAD (Necesidad de las partes interesadas tienen con la Entidad)	EXPECTATIVAS (Expectativas de las partes interesadas tienen con la Entidad)	REQUISITOS		CÓMO RESPONDE LA ENTIDAD
			LEGALES	ENTIDAD	
MINTIC DAFP Procuraduría General de la Nación Superintendencia de Industria y Comercio	- Atención a requerimientos - Atención a lineamientos y observaciones - Prestar asesorías en temas específicos	- Respuestas oportunas y de calidad - Observancia y acatamiento de los lineamientos - Aprovechamiento de servicios prestados por las entidades externas	- Decreto 1078 de 2015 - Ley 1712 de 2014 - Ley 1581 de 2012 - Resolución 1519 de 2020 - Resolución 1755 de 2015	- Ninguna	- Dando respuesta a requerimientos - Atendiendo observaciones y recomendaciones de entidades externas cuando aplique - Aprovechando las asesorías y acompañamiento ofrecida por entidades externas

Firma (Líder del proceso) EDGAR EDUARDO ERAZO SEPÚLVEDA

Fecha: 24 de julio de 2023