



ALCALDÍA DE PASTO

## PROCESO PLANEACION ESTRATEGICA

NOMBRE DEL FORMATO:

## IDENTIFICACIÓN DEL CONTEXTO ESTRATÉGICO

FECHA	VERSION	CÓDIGO	PÁGINA
17-Abr-24	02	PE-F-033	
<b>NOMBRE DEL PROCESO</b>	<b>GESTIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN</b>	<b>SIGLA DEL PROCESO</b>	GTI
<b>LÍDER DEL PROCESO (cargo)</b>	SUBSECRETARIO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
<b>OBJETIVO DEL PROCESO (qué, para qué)</b>	Asegurar la continua disponibilidad de la infraestructura y servicios de TI de la Alcaldía de Pasto mediante una gestión y soporte técnico oportuno y adecuado, implementando mejores prácticas y las recomendaciones de MINTIC.		
<b>ALCANCE DEL PROCESO (Inicia con..., hasta...)</b>	Este proceso inicia con la identificación de la infraestructura de TI y termina con la prestación del servicio. Aplica para: la infraestructura de TI del nivel central de la Alcaldía de Pasto.		
<b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN</b>	13-mar-25	<b>TIPO DE PROCESO</b>	Apoyo

FACTORES INTERNOS (Debilidades fortalezas)	CAUSAS Debido a:	FACTORES EXTERNOS (Oportunidades amenazas)	CAUSAS Debido a:
<b>Talento humano</b>	F: Disponibilidad de personal de carrera administrativa F: Reconocimiento de la buena calidad en la atención de servicios de TI dada por parte del personal de la dependencia D: Funciones críticas de la dependencia a cargo de personal de contrato D: Insuficiente personal para atender requerimientos técnicos	<b>Político</b>	O: Interés del gobierno nacional por mejorar el acceso a la tecnología para la comunidad O: Constante oferta de formación en tecnología por parte de MINTIC A: Falta de continuidad organizacional debido a cambios de administración A: Toma de decisiones basadas en criterios políticos y no técnicos
<b>Clima organizacional</b>	F: Cohesión del equipo de trabajo F: Trabajo en equipo D: Falta de continuidad a largo plazo del líder de dependencia y personal de contrato	<b>Economía</b>	A: Precio oscilante del dólar el cual afecta la adquisición de bienes y servicios de TI A: Conflictos en el extranjero que amenazan la estabilidad de la industria de TI
<b>Recursos técnicos y tecnológicos</b>	F: Disponibilidad de recursos informáticos de oficina D: Inexistencia de una arquitectura de procesamiento y almacenamiento de información electrónica D: Obsolescencia de la red de datos D: Obsolescencia de equipos de comunicaciones digitales D: Falta de soporte técnico D: Deficiente actualización de software D: Deficiente hardware y software para seguridad de la información digital D: Sistemas de información obsoletos y sin soporte D: Insuficiente ancho de banda de internet	<b>Social</b>	O: Creciente demanda de conocimientos en TI por parte de la comunidad O: Interés por el uso de tecnologías de la información por parte de la comunidad A: Deficiente cobertura de comunicaciones en el sector rural A: Deficiente acceso a internet por parte de la comunidad A: Presencia de delincuencia que pueda tener interés en afectar las instalaciones, equipos o sistemas de información de la entidad
<b>Infraestructura:</b>	F: Espacio de oficina suficiente D: Espacio de trabajo inseguro D: Deficientes condiciones técnicas de las instalaciones de los centros de datos	<b>Tecnológicos</b>	O: Constate actualización de la oferta tecnológica por parte de la industria de TI O: Disponibilidad de amplia gama de tecnología O: Desarrollo de la inteligencia artificial A: Mayor complejidad de amenazas informáticas A: Apresurada obsolescencia tecnológica
<b>Logísticos</b>	D: Deficiencias de iluminación en espacio de oficina D: Muebles de oficina obsoletos, insuficiente e inseguros	<b>Medio ambiente</b>	A: Emergencias sociales, ambientales o biológicas A: Amenaza volcánica cerca de la sede Anganoy

  
DARIO FERNANDO ALFARO FIGUEROA  
Subsecretario de Sistemas de Información

