

NOMBRE DE LA CARACTERIZACION:

FECHA	VERSIÓN	CÓDIGO	PÁGINA
17-ABRIL-24	01	MC-C-001	1 de 6

NOMBRE DEL PROCESO	MOVILIDAD Y SEGURIDAD VIAL	SIGLAS DEL PROCESO	MSV	TIPO DE PROCESO	MISIONAL				
LIDER DEL PROCESO (cargo)	SECRETARIO (A) DE TRANSITO Y TRASPORTE MUNICIPAL								
OBJETIVQ DEL PROCESO (qué, para qué)	Coordinar los procesos de Movilidad y Seguridad Vial de forma eficiente para la ciudad, con el fin de garantizar la movilidad segura de los ciudadanos, y la disminución de víctimas y accidentes de tránsito.								
(inicia con, hasta)	Inicia con la Planeación de la movilidad basados en lineamientos dados por el Ministerio de Transporte en materia de seguridad vial, aplica para seguridad vial, reducción de morbilidad y mortalidad con procesos de promoción, regulación, control y sanción operativa, supervisión de la prestación de servicios de los tramites, finalizando con atención al usuario.								

			ACTIV	SALIDA CHENTE			
PROVEEDOR	ENTRADA	PLANEAR	HACER	VERIFICAR	ACTUAR	SALIDA	CLIENTE
Ministerio de transporte  Agencia Nacional de la Seguridad Vial  Secretaría de Tránsito y Transporte Municipal Comunidad	Ley 769 de 2002(6 de junio) Código Nacional de Tránsito. Ley 1702 de 2013 ANSV	Analizar e identificar las necesidades de seguridad vial, y sus controles de regulación.  Plantear el cronograma de trabajo.  Plantear el plan de seguridad vial de la STTM.	Ejecutar lineamientos del Plan de Seguridad Vial.  Realizar Actividades de Vigilancia y reducción vial en el municipio de Pasto, y atender accidentes de tránsito.	Reportes de accidentalidad.  Revisar el cumplimiento de cronogramas de trabajo.  Validar que los requerimientos de la comunidad sean gestionados.	Tomar acciones correctivas en caso de no contar con la satisfacción de la comunidad en la identificación de requerimientos.  Reprogramar el cronograma siempre y cuando no se logre cumplir con las metas en el tiempo establecido, y	Campañas, socialización y educación de la seguridad vial.  Plan operativo anual.  Informe Policial de accidentes de tránsito.  Orden de comparendo.  Plan de intervención.	Comunidad en general





NOMBRE DE LA CARACTERIZACION:

CARACIERIZACION DE I ROCEGO							
FECHA	VERSIÓN	CÓDIGO	PÁGINA				
17-ABRIL-24	01	MC-C-001	2 de 6				

					replantear las actividades.		
Ministerio de Transporte. Comunidad.	Resolución 12379 del 28 de diciembre	Establecer estrategias de información,	Brindar atención al usuario y tramitar los diferentes servicios	Validar que el usuario resolvió su solicitud de trámite de manera	Tomar acciones correctivas siempre y cuando los	Re-matricula de vehículo automotor, Matricula de remolques y	Comunidad en general.
Empresas de trasporte.	del 2012 PQRDS	comunicación y mecanismos efectivos de	competencia de la Subsecretaria de registro	satisfactoria  Validar el cumplimiento del	documentos para el trámite no sean	semirremolques, Regrabación de motor de un vehículo	Entes estatales.
Interventoría Ut Sert Pasto.	Resolución 003405 de 2013. Resolución 003798 de	atención al usuario.	Supervisar la operación de la Ut Sert Pasto, a través	contrato 20221689, a través de las evidencias	válidos, brindando nuevamente la información al	automotor, Traspaso de propiedad de remolques y semirremolques,	Ut Sert Pasto.
	2013.	Estudiar los criterios de evaluación definidos en el	de la revisión de los informes de interventoría y contratista.	presentadas en los informes de interventoría y contratistas.	usuario.  Tomar acciones	Regrabación de chasis o serial de un vehículo automotor, Cambio	Alcaldía Municipal de Pasto.
	Resolución 0002661 de 2017	contrato para su cumplimiento			correctivas emitiendo conceptos motivados y con	de color de vehículo automotor, Cambia de carrocería de un	Interventoría.
	Resolución de 0002501 de 2015				los soportes del caso, sobre las posibles causas de	vehículo automotor, Duplicado de placas de un vehículo automotor,	
	Resolución 0002987 de 2017				desviación en la operación.	Duplicado de placas de un vehículo automotor, Traspaso	Empresas de
	Contrato de concesión 20221689					de propiedad a persona indeterminada de un vehículo automotor.	transporte.  Centros de reconocimiento
	concesión 20221689 Informes presentados					Cambia de licencia de mayoría de edad,	o de conductores. Concesionarios





NOMBRE DE LA CARACTERIZACION:

FECHA	VERSIÓN	CÓDIGO	PÁGINA				
17-ABRIL-24	01	MC-C-001	3 de 6				

ALCAIDIN DE TROTO	1) ADDITE		WC-C-001	3 09 6	
	por la UT Sert Pasto e			Recategorización de la	de vehículos
	Interventoria.			licencia de	automotores.
				conducción, Traslado	
				de matrícula de un	
				vehículo automotor,	
				Duplicado de la	
				licencia de transito de	
				un vehículo automotor,	
				Duplicado de la	
				licencia de	
				conducción, inscripción	
				de limitación o	
	1			gravamen a la	
				propiedad de vehículo	
				automotor,	
		1		Certificado de libertad	
		1		y tradición de un	
				vehículo automotor.	
		1		Renovación de la	
				licencia de	
				conducción, Licencia	
				de conducción,	1
		1		Matricula de	
				vehículos	
				automotores,	
				Inscripción de	
1				personas ante et	
		1		Registro Único	
				Nacional de Transito -	
				RUNT.	Name and the second
				Traspaso de propiedad	
				de un vehiculo	



NOMBRE DE LA CARACTERIZACION:

		THE TOTAL PLAN AGE OF THE TOTAL PROPERTY OF		
	FECHA	VERSIÓN	CÓDIGO	PÁGINA
ALCALDÍA DE PASTO	17-ABRIL-24	01	MC-C-001	4 de 6

						automotor.	
						Informes para presentar ante las partes interesadas y órganos de control.	
						Información técnica, jurídica, financiera, administrativa y demás que genere en ejecución del contrato.	
						Datos de operación, medición de indicadores de trámites. Actas de reuniones. Actas de compromisos,	
Ministerio de Transporte.	Manual de señalización Vial 2015 Min. Trasporte	Identificando Ias necesidades	Ejecutar las políticas de movilidad, Brindar	Validar que la persona natural o jurídica culmine	Tomar acciones correctivas siempre y	Contravenciones. Señalización y	Comunidad en general.
Comunidad  Empresas	Ley 769 del 2002 Decreto 1079 del	de nuestros grupos de valor se Establecen	atención al usuario y gestionar los diferentes servicios	satisfactoriamente su tramite	cuando los documentos para el tramite	demarcación. Planes de manejo de	Empresas trasporte.
trasporte	2015 PQRSD	estrategias de comunicación, atención al	o requerimientos que sean competencia de	Validar el cumplimiento de las metas del	no sean válidos, brindando nuevamente la	tráfico. (PMT).  Desvinculación de	inspecciones.
inspecciones	Información documental.	usuario, gestión de normativa y	la Subsecretaria de Movilidad	plan del desarrollo	información al usuario.	vehículos.	
Subsecretaria de Registro.	Plan de desarrollo municipal.	cumplimiento del plan de		establecidas para el año vigente.	Tomar acciones correctivas	Reposición de automotores.	



NOMBRE DE LA CARACTERIZACION:

	FECHA	VERSIÓN	CÓDIGO	PÁGINA		
	17-ABRIL-24	01	MC-C-001	5 de 6		

****		desarrollo			para el	Mantenimiento a sistema	
OPGI- Alcaldía Municipal		municipal.		Verificar el cumplimiento de las políticas de	cumplimiento del plan de desarrollo,	semafórico de la ciudad.	
				movilidad.	siempre y	Certificación de	
					se cumpla según lo	cupos. Respuestas a	
		_			establecido. Re plantear las	PQRDS.	
					acciones de para el cumplimiento del plan de	Permisos de cargue y descargue. Auditoras a las empresas de trasporte.	
					desarrollo siempre y cuando este no se cumpla		
					según lo establecido.		
Presunto infractor	PQRDS. Tutelas.	Analizar los requerimientos desde el aspecto	Realizar el trámite	Verificar que la respuesta sea	Contestar de manera	Orden de salida del vehículo inmovilizado.	Presunto
Ministerio de	Ordenes de	legal para proceder.	contravencional- Representando	pertinente para cada caso.	inmediata y de fondo cuando los requerimientos	Resolución	infractor.
Trasporte	comparendo.		judicialmente a la secretaria de		sean de manera reiterativa o fuera	sancionatoria o absolutoria.	Ministerio de
Personería	Comisión.		Tránsito y Transporte		del tiempo establecido	Respuesta brindada a	Trasporte.
	Cédigo nacional de Trasporte.		Municipal. Dar contestación aplicando la		55.45100100	las PQRDS bajo el marco normativo.	Fiscalía general de la nación.
	Ley 1437 del 2011.		normativa vigente.			Actos administrativos.	Personería.





NOMBRE DE LA CARACTERIZACION:

CARACTERIZACIÓN DE PROCESO

FECHA	VERSIÓN	CÓDIGO	PÁGINA
17-ABRIL-24	01	MC-C-001	6 de 6

Recursos	Requisitos	Legales
Financieros: Presupuesto asignado.	Partes interesadas/Entidad/Norma	
Humanos: Personal de nómina y contratista		Ver normograma
Logísticos: muebles y enseres, vehículos,	Ver inventario de partes interesadas.	vernomograma
equipos de comunicación.	MECL Códico do intervidad Propostimientos y Belfficas institucionales TRD TVD	
Tecnológicos: sistema de información,	MECI, Código de integridad, Procedimientos y Políticas institucionales, TRD, TVD.	
georreferenciación y sistemas de		
comunicación análoga, digital v voz IP.		

Documentos relacionados	Registros relacionados	Control, Seguimiento v Medición		
Ver listado maestro de documentos internos y externos del proceso	Ver listado maestro de registros del proceso	<b>Riesgos</b> Ver mapas de riesgo del proceso	indicadores  Ver ficha de indicadores del proceso	Actividades de Autocontrol Auditorías internas, Evaluación informes de gestión, Encuestas de satisfacción, Acciones (planes de mejoramiento).

Aprobado: Líder del proceso Frisco Naivaez Enriquez

No. ACTUALIZACIONES AL DOCUMENTO

FECHA DE ACTUALIZACION

FECHA DE ACTUALIZACION